



BLZ: DVR:

Priloga k
Splošnim poslovnim pogojem:
Pogoji za storitve elektronskega bančništva
banke

1. Namen

Ti pogoji so dopolnitev Splošnih poslovnih pogojev banke in urejujejo komunikacijo med stranko in banko po elektronski poti (»elektronsko bančništvo«), to pomeni komunikacijo prek

- spletnih strani banke, sporočenih ob sklenitvi dogovora o uporabi elektronskega bančništva (v nadaljevanju: dogovor o uporabi), ali
- komunikacijsko-podatkovne linije, prek katere stranka na lastne stroške in z uporabo programa »Multi-Bank Standard«, ki ga ponuja banka, ali drugega takega programa lahko vzpostavi komunikacijo z Raiffeisenovim računalniškim centrom banke.

Elektronsko bančništvo omogoča izvrševanje bančnih poslov (predvsem naloge za plačilo k računom, ki so vključeni v elektronsko bančništvo) in dajanje drugih obveznih izjav med banko in stranko. Elektronsko bančništvo se lahko uporablja tudi za izjave o sklenitvi in v okviru pogodb, ki jih banka sklene (jih je sklenila) s stranko ali ki jih stranki posreduje s tretjim (na primer ustanovam za stanovanjsko varčevanje ali zavarovalnimi družbami). Za svoje pravno obvezujoče izjave mora stranka vnesti identifikacijske značilnosti iz 4. točke v za to predvidena polja.

Konkretne, v okviru elektronskega bančništva razpoložljive storitve, se sporočijo ob sklenitvi dogovora o uporabi.

2. Pogoji in pooblastila

Za uporabo elektronskega bančništva, ki ga ponuja banka, je potreben račun pri banki.

Imetnik(i) računa ali osebe, pooblaščen za podpisovanje, ki jih je imetnik računa avtoriziral, lahko v okviru svojih zabeleženih pooblastil prek elektronskega bančništva dajejo naloge k računu in račun odčitavajo.

V komunikaciji prek komunikacijsko-podatkovne linije lahko imetnik računa poleg tega imenuje še osebe (fizične ali pravne osebe ali pravno spodobna osebna združenja, v nadaljevanju »pooblaščenca za odčitavanje in posredovanje podatkov«), ki smejo odčitavati račun in posredovati podatke o nalogih v namen priprave naloga, ki ga pozneje oddajo avtorizirane osebe. Pooblaščenca za odčitavanje in posredovanje podatkov lahko imenujejo fizične osebe, ki v tem okviru zanje ukrepajo.

Imetnik računa in vse osebe, imenovane v skladu s to 2. točko, se v nadaljevanju imenujejo »razpolagatelji«.

Tehnična oprema, prek katere se vstopa v sistem elektronskega bančništva, ki ga ponuja banka, mora ustrezati tehničnim specifikacijam, ki jih banka sporoči imetniku računa pred sklenitvijo dogovora o uporabi.

Daljinski prenos podatkov z banko prek komunikacijsko-podatkovne linije običajno pogojuje uporabo standardnega programa Multi-Bank s funkcionalnostjo najnovejše verzije programa, ki ga ponuja banka. Če se vključitev v elektronsko bančništvo izvede prek ustrezne tuje programske opreme, ki je ni ponudila banka, in ta tuja programska oprema ponuja programsko funkcijo, ki pri opremi banke ni realizirana, stranka nima pravice, da od banke zahteva razpoložljivost te funkcije.

3. Čas uporabe in provizije

Zaradi servisiranja tehnične opreme, potrebne za uporabo elektronskega bančništva, se lahko zgodi, da je uporaba elektronskega bančništva začasno omejena. Če so dela na sistemu potrebna med 6. in 24. uro, bo banka stranke po možnosti obvestila o tem že prej, na primer z ustreznim opozorilom na spletni strani elektronskega bančništva Raiffeisen.

Provizije, ki jih plačuje imetnik računa za uporabo elektronskega bančništva (vključno z morebitnimi licenčninami za programsko opremo iz 16. točke teh Pogojev), so navedene v ceniku banke, ki ga je prejel imetnik računa. Za morebitne spremembe provizij velja 45. točka Splošnih poslovnih pogojev banke. Provizije banki ne pokrivajo provizij drugih bank, s katerimi se daljinsko izmenjavajo podatki prek programa, ki ga ponuja banka, niti stroškov za potrebne podatkovne linije.

4. Identifikacijske značilnosti

Vsak razpolagatelj prejme od banke naslednje identifikacijske značilnosti:

- številko razpolagatelja
- osebno identifikacijsko številko (v nadaljevanju »PIN«)
- transakcijske številke za enkratno uporabo (v nadaljevanju »TAN«),
- pri komunikaciji prek podatkovne linije dodatno
 - o vstopno geslo
 - o uporabniško geslo (določi imetnik računa)
 - o geslo, ki ga razpolagatelj kadarkoli lahko spremeni (ob začetku ga določi imetnik računa).

Če je uporaba posameznih aplikacij mogoča samo s sodelovanjem več razpolagateljev, morajo za avtorizacijo poskrbeti

skupno pooblaščenim razpolagatelji.

Številko PIN lahko razpolagatelj prek elektronskega bančništva spremeni kadarkoli. Nove številke TAN banka posreduje razpolagatelju pravočasno na način, ki se je določil v dogovoru o uporabi ali jih ugotovi razpolagatelj s pomočjo opreme, ki jo ponuja banka. Banka se z razpolagateljem lahko dogovori za način posredovanja, ki je drugačen od dogovorjenega v dogovoru o uporabi. Pri tem je mogoče določiti tudi, da razpolagatelj s pomočjo elektronskega bančništva odpokliče TAN, potrebno za določen nalog, prek mobilnega telefonskega priključka, ki ga sporoči razpolagatelj (»Raiffeisen mobile TAN«).

Za vstop v sistem elektronskega bančništva, ki ga ponuja banka, se odvisno od načina vstopanja vnesejo bančna številka banke, številka računa, številka razpolagatelja in PIN ali ime uporabnika, geslo in PIN. Za naloge in druge obvezujoče izjave razpolagatelja je dodatno treba vnesti TAN. Banka lahko po ustreznem obvestilu razpolagateljev določi tudi še druge identifikacijske značilnosti za vstopanje, oddajanje nalogov in drugih obvezujočih izjav v okviru elektronskega bančništva. Kolikor se namesto številke razpolagatelja, PIN in TAN oziroma imena uporabnika, gesla in PIN lahko uporabi tudi od banke dovoljen elektronski podpis in katere elektronske podpise banka dovoljuje, se sporoči prek elektronskega bančništva, predvsem prek za to uporabljene spletne strani. Določila v teh Pogojih, ki se dotikajo identifikacijskih značilnosti, veljajo – če ni drugače določeno – tudi za identifikacijske značilnosti, potrebne za izdelavo podpisa (še posebej za digitalno podpisno kartico ali drug za izdelavo podpisa potreben nosilec podatkov ali PIN za podpis).

Če je imetnik računa podjetnik v smislu avstrijskega Zakona o varstvu potrošnikov, sam nosi tveganje za nedovoljeno uporabo identifikacijskih značilnosti, ki je banka brez lastne krivde ni prepoznala.

5. Obdelava nalogov v elektronskem bančništvu

Neposredno po vnosu vseh dogovorjenih identifikacijskih značilnosti in vseh podatkov naloga banka potrdi razpolagatelju prejetje podatkov. Pri nalogih z uporabo od banke dovoljenega elektronskega podpisa se po dospelju naloga v računalniško obdelavo banke in pred njegovo nadaljnjo obdelavo preveri veljavnost zadevnega certifikata.

Prejeti nalogi znotraj dogovorjenega obsega storitev se obdelajo v okviru običajnega bančnega poslovanja.

Nalogi prek elektronskega bančništva se po vnosu vseh za sprostitev potrebnih identifikacijskih značilnosti lahko prek elektronskega bančništva prekličejo samo, če sistem za to ponuja možnost storniranja.

6. Dolžna skrbnost razpolagateljev in odgovornost

Vsak razpolagatelj mora upoštevati dolžno skrbnost, in sicer:

- A. Identifikacijske značilnosti mora ohraniti tajne. Zagotoviti mora, da tretje osebe nimajo dostopa do identifikacijskih značilnosti. Če se je dogovoril za posredovanje številke TAN prek mobilnega telefonskega priključka, mora zagotoviti tudi, da tretje osebe nimajo dostopa do telefonov tega mobilnega telefonskega priključka.
- B. Številko PIN je treba redno spreminjati, najmanj vsaka dva meseca.
- C. V primeru suma, da je neavtorizirana tretja oseba seznanjena z identifikacijskimi značilnostmi, mora razpolagatelj takoj ukrepati kot navedeno v 7. točki.
- D. Pred sprostitvijo vnešenih podatkov je treba preveriti, ali so podatki popolni in pravilni.
- E. Podatki se smejo sprostiti samo, če je vzpostavljena varna povezava do elektronskega bančništva banke.
- F. Upoštevati je treba pogodbeno določila, navodila uporabnikom in varnostne napotke.
- G. Računalniška oprema, prek katere se uporablja elektronsko bančništvo banke, mora biti tehnično brezhibna. Ne sme biti vir škodljivih vplivov (»virusov« ipd.) na tehnično (strojno in programsko) opremo banke ali drugih strank. Vsa programska oprema se sme nabavljati samo pri zanesljivih ponudnikih.

Imetnik računa je odgovoren za to, da vse osebe, ki razpolagajo z njegovim računom ali depojem, poznajo svojo dolžno skrbnost in jo izpolnjujejo.

Nalogi razpolagateljev se izvršijo v breme in na račun imetnika računa. Morebitne prekoračitve računa se v okviru elektronskega bančništva dopuščajo tudi, če so jih povzročila razpolaganja osebe, pooblaščenice za podpisovanje. Za take prekoračitve odgovarja imetnik računa neomejeno.

7. Blokada pooblastila za dostop

Blokado pooblastila za dostop lahko naroči imetnik računa ali razpolagatelj tako:

- kadarkoli telefonsko prek telefonske linije za blokado kartic in elektronskega bančništva (»Raiffeisen SperrHotline für Karten und Electronic Banking«), katere številko je banka sporočila imetniku računa in ki je navedena na spletni www.raiffeisen.at, ali
- v poslovalnem času pri banki.

V navedenih primerih blokada začne veljati takoj, ko banka prejme tak nalog.

Ob izgubi identifikacijskih značilnosti, ki jih je izdala banka oziroma si jih je ustvaril razpolagatelj, ob izgubi za izdelavo elektronskega podpisa potrebnih identifikacijskih značilnosti (še posebej podpisne kartice ali drugega za izdelavo podpisa potrebnega nosilca podatkov) ali v primeru suma, da se je neavtorizirana oseba seznanila z identifikacijskimi značilnostmi, je razpolagatelj obvezan, da poskrbi za blokado zadevnih pooblastil za dostop. Če takojšnja blokada pooblastila za dostop na opisane načine ni mogoča, bo razpolagatelj sprva spremenil PIN ali s štirikratnim vnosom napačnega PINa v prijavnem okencu povzročil blokado pooblastila za dostop. Tudi v tem primeru bo razpolagatelj poskrbel za blokado na opisani način, brž ko bo mogel.

Oseba, pooblaščenica za podpisovanje, lahko naroči blokado svojega dostopa do elektronskega bančništva. Imetnik računa

poleg tega lahko naroči blokado dostopa vseh oseb, pooblaščenih za podpisovanje, do njegovih računov ali depojev vrednostnih papirjev.

Po štirih poskusih vstopa z napačnimi identifikacijskimi značilnostmi se dostop avtomatično blokira. Banka je upravičena, da brez sodelovanja imetnika računa ali razpolagatelja blokira dostop razpolagatelja do elektronskega bančništva banke, če

- je to potrebno zaradi varnosti elektronskega bančništva;
- je dan sum nedovoljene ali goljufive uporabe identifikacijskih značilnosti; ali
- je dano povečano tveganje, da imetnik računa ne more izpolnjevati svojih plačilnih obveznosti, ki jih ima do banke iz uporabe elektronskega bančništva.

Blokado lahko odstrani samo banka. Za to potrebuje navodilo imetnika računa ali – kolikor gre za odstranitev blokade, ki jo je naročila oseba, pooblaščen za podpisovanje, za svoj lastni dostop – osebe, pooblaščen za podpisovanje.

8. Odgovornost banke

Če banka odgovarja za škodo, povzročeno zaradi napake pri opremlitvi banke za računalniško obdelovanje podatkov, ne da bi bila banka tega kriva, je ta odgovornost omejena na 20.000 evrov za posamezni škodni primer in oškodovano stranko in poleg tega za vse stranke skupaj na največ 400.000 evrov. Banka ne odgovarja za škodo, ki jo je povzročila neodvisna tretja oseba ali sicer neodvrtljiv dogodek, ki ni posledica napake kakovosti ali pomanjkljivega delovanja sredstev banke za računalniško obdelovanje podatkov.

9. Obvestila banke

Prek elektronskega bančništva, ki ga ponuja banka, se lahko elektronsko odčitavajo vsa obvestila (informacije in izjave v zvezi s pravnimi posli) banke strankam v zvezi s poslovno zvezo (predvsem bančni izpiski, sporočila o dobropisih in obremenitvah ali pojasnila banke k poslom, sklenjenih prek elektronskega bančništva). Ta obvestila se štejejo za vročena imetniku računa, ko jih je eden od razpolagateljev odčital prek elektronskega bančništva.

Če se je imetnik računa z banko dogovoril za to, da se z računom povezana obvestila odčitavajo izključno prek elektronskega bančništva, je imetnik računa dolžan, da prek elektronskega bančništva redno odčitava informacije o računu. Z odčitanjem, vsekakor pa s pretekom šestih tednov po razpoložljivosti obvestil, začnejo veljati posledice vročitve in teči morebitni reklamacijski roki, povezani z vročenimi obvestili banke. To velja tudi za informacije o računu, katerih sestavni del je zaključek računa.

Priloge k prek elektronskega bančništva odčitanim obvestilom, ki se ne pošiljajo prek elektronskega bančništva, se po dogovoru z imetnikom računa shranijo pri okencu ali pošljejo po pošti.

Del informacij, razpoložljivih v okviru elektronskega bančništva, so tudi neobvezujoče napovedi predvidenih saldov oziroma gibanj na računu (dobropisi, obremenitve). Te napovedi lahko banka kadarkoli stornira.

Neglede na možnost odčitavanja prek elektronskega bančništva se obvestila banke ali njihove priloge v posameznih primerih lahko tudi pošljejo ali (v primeru takega dogovora z banko) shranijo pri okencu v banki.

10. Spremembe teh Pogojev ali obsega storitev

Banka lahko spremeni

- obseg storitev elektronskega bančništva, ki ga ponuja banka (vključno s tehničnimi možnostmi dostopa razpolagateljev in licenco za programsko opremo, navedeno v 16. točki),
- te Pogoje,

če stranka s tem soglaša.

V zgornjem odstavku navedene spremembe začnejo veljati dva meseca po tem, ko je bil imetnik računa o tem obveščen, če banka dotlej ni prejela pisnega ugovora imetnika računa. Spremembo je mogoče sporočiti tudi po spletnih straneh banke, ki se uporabljajo za elektronsko bančništvo. Banka bo imetnika računa v obvestilu opozorila na to, da

- njegov molk po preteku dveh mesecev od prejetja obvestila šteje za privolitev v spremembo in
- ima imetnik računa, ki je potrošnik, pravico, da dogovor o uporabi brez odpovednega roka lahko brezplačno odpove preden sprememba začne veljati.

11. Finančni status in odčitavanje depoja

Finančni status, ki ga v okviru elektronskega bančništva prek interneta ponuja banka, daje stranki vpogled v njen finančni položaj. Finančni status je seznam vseh strankinih produktov banke (računov in pogodb), v katerega stranka lahko vključi in sama vzdržuje tudi tuje produkte.

Podrobnejše informacije o finančnem statusu najdete v meniju »Hilfe« na spletni strani, kjer je prikazan celotni pregled nad finančnim statusom.

Prek elektronskega bančništva, ki ga ponuja banka, je mogoče odčitavati tudi stanje depojev vrednostnih papirjev, ki so vključeni v elektronsko bančništvo. Tam prikazani tečaji vrednostnih papirjev so vrednosti v preteklosti z različnimi časovnimi zamiki. Namenjeni so samo orientaciji, ne zrcalijo pa borznega tečaja v času odčitavanja.

12. Vrednostni papirji

Oddajanje nalogov za posle z vrednostnimi papirji prek elektronskega ali telefonskega bančništva, ki ga ponuja banka, poteka brez osebnega svetovanja.

Aktualne informacije o določenih deželah, valutah, vrednostnih papirjih, borzah, tečajih itd., razpoložljive prek elektronskega bančništva ali po telefonu, niso individualno svetovanje ali priporočilo; take splošne informacije naj strankam samo olajšajo samostojno odločanje.

Vsi podatki o tečajih so pretekle vrednosti. Namenjene so zgolj orientaciji in ne zrcalijo tečaja, na osnovi katerega je bil nalog dejansko izvršen. Predvsem v času od oddaje naloga do njegove izvršitve lahko pride do tečajnih sprememb.

Za oddajo nalogov je treba upoštevati smernice (»Orderrichtlinien«) na spletni strani »mein.raiffeisen.at«!

Pri oddaji nalogov je treba navesti kodo ISIN ali identifikacijsko številko vrednostnega papirja, število kosov oziroma imensko vrednost, izbrano borzo in morebitne cenovne ali tečajne limite ter morebiten dodaten limit, časovno veljavnost in poravnalni račun. Informacije, ki so na voljo, niso svetovanje ali priporočilo. V primeru nejasnosti prosimo razpolagatelja, da se obrne na banko.

Razpolagatelj se mora odločiti za enega od dveh načinov omejenega naročila, to sta omejitvi na »znesek« ali »najboljša ponudba (Bestens)«. V primeru, da je dosežen cenovni ali tečajni limit, to ne pomeni izvršitve oddanega naloga. Upoštevati je treba tudi minimalni obseg naročila ter borzne običaje posameznih borz. Pri skladih vrednostnih papirjev se lahko oddajajo izključno najboljše ponudba (»Bestens«), razen pri skladih vrednostnih papirjev, ki kotirajo na borzi. Navesti je treba zeleno časovno veljavnost naročila. S pretekom tega roka je nalog umaknjen, tudi če še ni bil izvršen. Opozarjamo na to, da obračuni naročil vrednostnih papirjev, ki so se izvršila v veljavnem roku, lahko dospejo k naročniku tudi po preteku roka za naročilo. Dejstvo, da tak obračun ni prispel k naročniku v roku veljavnega naročila, torej ne pomeni, da zadevno naročilo ni bilo izvršeno. Informacijo, ali je bilo naročilo izvršeno ali ne, dobite neposredno pri banki.

Razpolagatelj lahko opravlja samo take posle z vrednostnimi papirji, ki odgovarjajo njegovemu osebnemu naložbenemu profilu in so uvrščeni v trgovanje prek elektronskega bančništva na organiziranem trgu. Naročilo se lahko sprejme samo pod pogojem, da sta račun in depo pokrita ter da je vrednostni papir, ki ga je razpolagatelj izbral, znotraj njegovega proizvodnega razreda in aktualno na razpolago. V »knjigi naročil« se zabeleži, ali je bilo naročilo sprejeto. Če je bilo odklonjeno, se pojavi sporočilo o napaki. Naročilo za storniranje se s pridržkom že izvršenega naročila pošlje borzi; naročilo za storniranje še ne pomeni dejanskega storniranja, ker povratno sporočilo borze prispe k banki šele s časovnim zamikom, na katerega banka ne more vplivati. V primeru, da se že stornirano naročilo odda še enkrat in se izvršita tako stornirano kot tudi novo naročilo, mora imetnik računa poskrbeti za ustrezno kritje računa/depoja.

Naročilo, ki ga je banka sprejela, se pošlje borzi v (delno) avtomatiziranem postopku. Delno avtomatizirani postopek pomeni, da se naročilo pošlje izbrani borzi neposredno ali prek partnerskih bank. To traja določen čas. Od ure sprejetja naročila je odvisno, ali se naročilo pošlje naprej še istega ali naslednjega avstrijskega bančnega delovnega dne.

Po izvršitvi naročila se aktualni status vpiše v »knjigo naročil«. Kot pri obračunu tudi tukaj dejstvo, da izvršitev ni vpisana, ne pomeni, da zadevno naročilo ni bilo izvršeno.

13. Varčevanje Raiffeisen Online

Za varčevanje Raiffeisen Online veljajo posebni, z banko dogovorjeni pogoji.

14. Plačevanje prek elektronskega bančništva

a) Plačevanje prek spleta

Prek elektronskega bančništva, ki ga ponuja banka, je mogoče plačevati blago in storitve v spletu prek ustrezno označenih spletnih strani. Razpolagatelj ob sklenitvi pogodbe hkrati s prodajalcem prek njegove spletne strani vzpostavi povezavo k bančnemu računskemu centru in nakaže znesek neposredno na prodajalčev račun. Posledica takih naročil so neposredna potrdila o plačilu, ki jih ni mogoče preklicati. Tudi pri takih nakazilih banka ne sprejema ugovorov, ki izvirajo iz pogodbenega razmerja med razpolagateljem in prodajalcem. Prodajalčevi podatki se avtomatično prevzamejo v nalog za nakazilo. Imeni razpolagatelja-naročnika in imetnika računa se skupaj z bančno povezavo sporočita prodajalcu za izvršitev prodaje.

b) e-račun

V okviru storitve e-računa se računi izdajatelja računa, ki ga je izbral razpolagatelj, predložijo elektronsko prek elektronskega bančništva, ki ga ponuja banka. Razpolagatelj ima možnost, da predložene račune preveri in – če to želi – z nalogom za nakazilo prek elektronskega bančništva plača na bančni račun, ki ga je sporočil izdajatelj računa.

Računi se predložijo v okviru menija, ki ga je mogoče odčitati na spletni strani, ki jo banka uporablja za elektronsko bančništvo. Banka ne more vplivati na vsebino niti na čas njihovega posredovanja. Tudi pri nakazilih v okviru e-računov banka ne sprejema ugovorov iz pogodbenega razmerja, na katerem temelji račun.

Račune, posredovane prek e-računa, je mogoče odčitati 12 mesecev.

Prek storitve e-računa si lahko razpolagatelj da predložiti tudi račune, ki jih ni dolžan plačati. Banka izvršitve plačila v okviru e-računa ne bo pogojevala s tem, da sta v računu navedeni dolžnik plačila in razpolagatelj, ki plačilo sprost, istovetna.

Izbira oziroma sprememba izdajateljev računa poteka prek posebne maske na spletni strani banke za elektronsko bančništvo. To masko v nadaljevanju preverja izdajatelj računa in banka za to ne odgovarja več. V primeru vnosa napačnih podatkov o stranki izdajatelj računa ne nadaljuje z obdelavo dogodka.

Predložitev računa izdajatelja računa je odvisna od tega, da je tudi izdajatelj računa vključen v sistem e-računa. Če izdajatelj računa, ki je bil izbran za e-račun, izstopi iz sistema e-računa, bo banka to sporočila v okviru elektronskega bančništva. Način

vročanja računov izstopajočega izdajatelja računov je v tem primeru stvar dogovora med izdajateljem računa in njegovo stranko.

15. Telefonsko bančništvo

Telefonsko bančništvo po ustrezni elektronski avtorizaciji omogoča telefonsko oddajanje nalogov za plačilo in za nakup vrednostnih papirjev banki prek njene telefonske servisne centrale in telefonsko odčitavanje računov skladno s temi pogoji o uporabi.

Če uporablja telefonsko bančništvo, mora razpolagatelj navesti svoje ime in morebitne druge identifikacijske značilnosti ter v telefon vtipkati svojo osebno številko PIN. Vsi telefonski pogovori razpolagatelja s telefonsko servisno centralo se iz varnostnih razlogov posnamejo in se lahko uporabijo kot dokazilo.

16. Licenca za programsko opremo

Za komunikacijo v okviru elektronskega bančništva prek komunikacijsko-podatkovne linije banka ponuja program za obdelovanje plačilnih nalogov in informacij (v nadaljevanju »program«), ki se prenašajo prek komunikacijsko-podatkovne linije bankam, ki tako kot program podpirajo status Multi-Bank. Z nakupom programa pridobite neprenosljivo in ne izključno pravico uporabe programa in pripadajoče dokumentacije.

Dogovorjene funkcije programa so na razpolago na CD-ROM-u ali drugem elektronskem mediju. Uporabljati se smejo samo programske funkcije, za katere se je stranka dogovorila z banko. Pod pogojem, da to ne omejuje dogovorjenih funkcij, še posebej ne delovanja tehnologije Multi-Bank, je banka upravičena, da kadarkoli dobavlja nove verzije programa.

Dogovor, potreben za uporabo storitev elektronskega bančništva druge banke prek tega programa, se sklene ločeno z zadevno banko.

Banka se obveže, da bo v 24-mesečnem garancijskem roku od sklenitve licenčnega dogovora brezplačno popravila nastale reproduktibilne programske napake, ki preprečujejo pravilno oddajanje plačilnih nalogov oziroma odčitavanje informacij o računu. To pod pogojem, da je bila programska napaka banki pisno sporočena v garancijskem roku.

Pravica do garancije odpade, če je bil program brez izrecnega soglasja banke spremenjen ali je napaka posledica pomanjkljive tehnične opreme.

Program se ne sme odpreti tretjim osebam, ki nimajo pravice do njegove uporabe. Razmnoževanje (razen izdelava varnostne kopije za povečanje operativne zanesljivosti) in drugačno širjenje programa ni dovoljeno.