



BLZ:

DVR:

Priloga k
Splošnim poslovnim pogojem
Posebni pogoji za bančne kartice
Izdaja 2009

I. Splošna določila

1. Področje uporabe

Ti Posebni pogoji dopolnjujejo Splošne poslovne pogoje banke. Veljajo za uporabljanje bančnih kartic, ki jih je banka izdala za

- uporabo pri bankomatih in za negotovinska plačila v okviru ponudbe Maestro (oddelek II)
- plačila z elektronsko denarnico v okviru ponudbe Quick (oddelek III)
- uporabo na področju samopostrežbe banke in drugih kreditnih ustanov (oddelek IV)
- druge funkcije (oddelek V).

Banka ni obvezana, da omogoči druge funkcije bančne kartice kot tiste, za katere se je dogovorila s stranko.

2. Izdaja in vračilo bančnih kartic

Imetnik kartice prejme od banke bančno kartico in – če je to za dogovorjeno funkcijo potrebno – zaprto ovojnico z osebno številko. Banka ima pravico, da bančno kartico in osebno številko pošlje imetniku kartice na naslov, ki ga je nazadnje sporočil. Bančna kartica in osebna številka se pošiljata ločeno.

Bančne kartice se izdajo samo osebam, ki kot imetniki računa ali osebe, pooblaščenice za podpisovanje, sami razpolagajo z računom banke. Pri skupnih računih je za izdajo bančne kartice podpisnikom računa potrebno soglasje vseh imetnikov računa, izdaja imetniku računa je dovoljena brez soglasja drugih imetnikov računa. Za podpisovanje pooblaščenice osebe, za katere se izda bančna kartica, morajo vlogo za izdajo kartice sopolpisati in s tem sprejeti te Posebne pogoje.

Imetnik kartice je obvezan, da bančno kartico podpiše na za to predvidenem mestu takoj, ko jo je prejel.

Bančna kartica velja do konca leta, ki je na njej zapisano. V primeru veljavne pogodbe o izdaji kartice imetnik kartice pravočasno pred potekom roka njene veljavnosti prejme novo bančno kartico. Po tem, ko je prejel novo bančno kartico, mora imetnik kartice poskrbeti za uničenje stare kartice. Bančno kartico je treba uničiti najpozneje po poteku njene veljavnosti. V primeru veljavne pogodbe o izdaji kartice je banka upravičena zahtevati vračilo kartice in imetniku kartice dati na voljo novo kartico, če so za to dani tehtni razlogi.

Pogodba o izdaji kartice se sklene za nedoločen čas. Konča se v vsakem primeru, če imetnik računa svoj račun ukine.

Imetnik računa in imetnik kartice lahko pogodbo o izdaji kartice odpovesta kadarkoli, in sicer z zadnjim dnevom vsakega meseca. Odpovedi, ki se izrečejo zadnjega dne v mesecu, začnejo veljati šele s prvim delovnim dnevom naslednjega meseca.

Banka lahko pogodbo o izdaji kartice odpove, če pri tem upošteva odpovedni rok dveh mesecev. Če je dan tehten razlog, se pogodba o izdaji kartice lahko ukine s takojšnjim učinkom.

Odpoved ali predčasna razveza pogodbe se ne dotikata obstoječih obveznosti imetnika računa in imetnika kartice, katere je neglede na odpoved ali razvezo treba izpolniti.

V primeru ukinitve računa je treba vrniti vse bančne kartice, izdane k temu računu, v primeru razveze pogodbe o izdaji kartice zadevno bančno kartico. Ne vrnjene bančne kartice banka lahko blokira in/ali vzame iz obtoka.

V primeru razveze pogodbe o izdaji kartice, se tekoče periodične provizije za uporabo bančne kartice v sorazmerni višini vrnejo imetniku računa. To ne velja za enkratno provizijo, plačano ob izdaji bančne kartice za izdajo in izročitev kartice.

Opozorilo: Pred vračilom ali uničenjem bančne kartice je treba sprazniti elektronsko denarnico ali tam položeni znesek uporabiti za plačila.

Bančne kartice ostajajo v lasti banke.

3. Imetnik računa in imetnik kartice

Posebni pogoji urejujejo pravno razmerje med imetnikom računa, h katerem se izda bančna kartica, ter upravičenim imetnikom te bančne kartice (imetnikom kartice) na eni strani in banko na drugi strani. Če je v nadaljevanju govora o obveznostih imetnika kartice, ki ni istoveten z imetnikom računa, teh obveznosti ni dolžan izpolnjevati samo imetnik kartice, temveč je tudi imetnik računa dolžan skrbeti za to, da imetnik kartice te obveznosti izpolnjuje in banki povrne vso škodo, ki jo je utrpela zato, ker imetnik kartice teh določil ni upošteval.

4. Provizije

Banka ima pravico, da imetniku računa zaračuna provizijo za bančno kartico in z njo povezane funkcije. V primeru sprememb teh provizij velja 45. točka Splošnih poslovnih pogojev banke. Račun se obremeni s provizijami, brž ko zapadejo v plačilo.

5. Hramba bančne kartice in varovanje tajnosti osebne številke

Imetnik kartice je tudi v lastnem interesu obvezan, da bančno kartico skrbno hrani. Za skrbno hrambo ne šteje hramba bančne kartice v odstavljnem vozilu. Izročanje bančne kartice tretjim osebam ni dovoljeno.

Varovati je treba tajnost osebne številke. Ne sme se zapisovati, še posebej ne na bančno kartico. Osebna številka se ne sme sporočiti nikomur, predvsem tudi ne svojcem, sodelavcem banke, drugim imetnikom računa ali drugim imetnikom kartice. Pri uporabljanju osebne številke je treba paziti na to, da je ne izvohunijo tretje osebe. Ovojnico, v kateri imetnik kartice prejme osebno številko, je treba takoj po prejetju odpreti in pisanje z osebno številko takoj po sprejetju informacije uničiti.

6. Dolžnost prijave ob izgubi bančne kartice

Ob izgubi, kraji, zlorabi ali drugi nedovoljeni uporabi bančne kartice mora imetnik kartice oziroma imetnik računa takoj, ko za to izve, poskrbeti za blokado kartice na način, kot je naveden v 7. točki. Če se kartica na primer izgubi ali je bila ukradena, mora imetnik kartice to poleg tega prijaviti pristojnemu organu in izvirnik ali kopijo prijave izročiti banki, če ta to zahteva.

7. Blokada, znižanje limita

Imetnik računa ali imetnik kartice lahko naroči blokado bančne kartice na te načine:

- kadarkoli po telefonski liniji za blokiranje kartic in elektronskega bančništva (**Raiffeisen SperrHotline für Karten und Electronic Banking**), katere številko je banka sporočila imetniku računa in ki jo najdete tudi na spletni strani www.raiffeisen.at, ali
- kadarkoli prek telefonske linije za klice v sili, ki jo je v ta namen posebej vzpostavila PayLife Bank GmbH („**PayLife-Sperrnotruf**“) (številka telefonske linije za klice v sili je zapisana na vsakem bankomatu v Avstriji oziroma jo najdete na spletni strani www.paylife.at ali jo izveste pri vsaki kreditni ustanovi), ali
- v poslovalnem času pri banki.

V navedenih primerih začne veljati blokada takoj, ko banka prejme ustrezno naročilo.

Blokada prek telefonskega klica v sili blokira do nadaljnjega vse bančne kartice, izdane k dotičnemu računu.

Imetnik računa je upravičen poskrbeti za razveljavitev blokade vseh oziroma posameznih bančnih kartic, izdanih k njegovemu računu. Po izvedeni blokadi se izda nova kartica samo na podlagi pisnega naloga imetnika računa.

Banka je upravičena blokirati bančno kartico brez sodelovanja imetnika računa ali imetnika kartice, če

- (i) je to potrebno zaradi varnosti bančne kartice ali sistemov, ki jih je z njo mogoče uporabljati;
- (ii) je dan sum nedovoljene ali goljufive uporabe bančne kartice; ali
- (iii) je dano povečano tveganje, da imetnik računa ne more izpolnjevati svojih plačilnih obveznosti iz uporabe bančne kartice.

V primerih (i) in (iii) je banka tudi upravičena, da brez sodelovanja imetnika računa ali imetnika kartice zniža dogovorjene limite bančnih kartic.

Upoštevajte: Blokada ne velja za praznjenje elektronske denarnice in za plačevanje prek nje.

8. Uporaba bančne kartice

8.1 Če uporabljajo kartico imetnik kartice ali neavtorizirane tretje osebe

Vse transakcije, ki jih imetnik kartice s kartico opravi, grejo na račun imetnika računa. To velja še posebej tedaj, če imetnik kartice še ni dopolnil 18. leta, neodvisno od tega, ali je z uporabo kartice sklenjeni pravni posel zaradi mladoletnosti imetnika kartice veljaven.

Podjetniki v vsakem primeru krivde imetnika kartice zneskovno neomejeno odgovarjajo za škodo, ki jo utрпи banka, ker je imetnik kartice, izdane k podjetnikovemu računu, kršil v teh Pogojih določeno dolžno skrbnost.

8.2. Uporaba kartice za druge kot z banko dogovorjene funkcije

V primeru uporabe bančne kartice za druge kot z banko dogovorjene funkcije banka v nobenem primeru ne odgovarja za tako funkcijo in morebitno škodo, ki nastane iz njene uporabe. To velja še posebej za morebitno uporabo bančne kartice za elektronsko podpisovanje. Imetnik kartice bo vsa vprašanja, povezana s tako uporabo bančne kartice, predvsem posledice izgube kartice ali njenega umika iz obtoka za funkcijo podpisovanja, reševal neposredno s ponudnikom funkcije elektronskega podpisovanja. Banka takih posledic ne more upoštevati.

9. Ugovori iz osnovnega poslovanja

Različna mnenja in obojestranski zahtevki, ki izhajajo iz pravnega razmerja med imetnikom kartice in njegovim pogodbenim partnerjem glede blaga in drugih storitev, ki jih je imetnik kartice z bančno kartico ali elektronsko denarnico negotovinsko plačal, se rešujejo neposredno s pogodbenim partnerjem. To velja še posebej za višino zneska na računu. Banka ne prevzema odgovornosti za to, da bo pogodbeni partner opravil osnovni posel skladno s pogodbo.

10. Razpoložljivost sistemov

Upoštevajte: Še posebej v tujini lahko pride do tehničnega izklapljanja sistemov, ne da bi mogla banka na to vplivati. Mogoče so tudi manipulacije tretjih oseb, katerih posledica so lahko omejitve funkcionalnosti mest, ki sprejemajo kartice. Tudi v takih primerih svoje osebne številke ne smete dajati tretjim osebam. Priporočamo, da imate na potovanjih pri sebi tudi še druga plačilna sredstva. V navedenih primerih lahko pride tudi do časovnega zamika pri obremenitvi računa.

11. Dolžnost obveščanja imetnika kartice

Imetnik kartice je dolžan, da banko takoj pisno obvesti, če

- bančne kartice in/ali osebne identifikacijske številke v treh tednih od njihovega naročila še ni prejel,
- je prejel obvestilo banke, da naj bi bila bančna kartica ali osebna identifikacijska številka že vročena imetniku kartice, vendar to dejansko ni bila.

12. Spremembe obsega storitev ali Posebnih pogojev

Banka lahko spremeni

- obseg storitev, dogovorjen za posamezno bančno kartico (**vkjučno z dogovorjenimi limiti**) ali
- pogodbo o izdaji kartice ter te Pogoje,

če stranka s tem soglašala.

V zgornjem odstavku navedene spremembe začnejo veljati dva meseca po tem, ko je bil imetnik računa o tem obveščen, če banka dotlej ni prejela pisnega ugovora imetnika računa. Imetnik računa se lahko obvesti v kakršnikoli obliki, za katero se je

dogovoril z banko v okviru te poslovne zveze. Z imetnikom računa dogovorjena oblika pošiljanja pojasnil ali obvestil banke (na primer s pismom ali bančnim izpiskom) velja tudi za ponudbo o spremembi teh Posebnih pogojev. Banka bo imetnika računa v obvestilu opozorila na to, da

- njegov molk po preteku dveh mesecev od prejetja obvestila šteje za privolitev v spremembo in
- ima imetnik, ki je potrošnik, računa pravico, da pogodbo o izdaji kartice brez upoštevanja odpovednega roka brezplačno odpove preden sprememba začne veljati.

II. Določila za uporabo bančnih avtomatov in za negotovinsko plačevanje z Maestro kartico

1. Pravice imetnika kartice

1.1. Dvig gotovine

Maestro je po celem svetu razširjen sistem za dviganje gotovine in negotovinsko plačevanje, ki s posebnimi plačilnimi instrumenti omogoča dvig gotovine in/ali negotovinska plačila pri ustrezno označenih mestih.

Imetnik kartice je upravičen, da z bančno kartico in osebno številko na bančnih avtomatih, ki so označeni z enakim simbolom kot je nameščen na kartici, doma in v tujini dvigne gotovino do limita, dogovorjenega z imetnikom računa.

1.2. Negotovinsko plačevanje

Imetnik kartice je upravičen, da z bančno kartico in osebno številko na terminalih, ki so označeni z enakim simbolom kot je nameščen na kartici (v nadaljevanju: **POS terminalih**), negotovinsko plačuje blago in storitve trgovskih in storitvenih podjetij (v nadaljevanju: pogodbenih podjetij) doma in v tujini do limita, za katerega se je dogovoril z imetnikom računa. V tujini je namesto vnosa osebne številke morda potreben podpis. Imetnik kartice z vnosom osebne številke in pritiskom na tipko „ok“ oziroma s svojim podpisom nepreklicno naroči banki, da znesek z računa v okviru z imetnikom računa dogovorjenega limita plača pogodbenemu podjetju. Banka to naročilo že zdaj sprejme.

2. Limit

Imetnik računa in banka se dogovorita, do katerega limita in v katerem časovnem obdobju (na primer dnevno ali tedensko) je z bančno kartico mogoče

- dvigniti gotovino na bančnih avtomatih in
- negotovinsko plačevati na POS terminalih.

Za bančne avtomate v banki sami (glej spodaj pod 1. točko IV. oddelka) se je mogoče dogovoriti za posebne možnosti dviganja, kjer navedeni limiti ne veljajo. Dvigi v okviru te posebne možnosti dviga se tudi ne všttevajo v limitirani znesek za dvige v okviru funkcije Maestro. **Vendar se v primeru zlorabe kartice s tem poveča tudi tveganje imetnika računa.**

Imetnik računa je upravičen, da brez navedbe razlogov določi znižanje limita pri banki, ki vodi račun.

Za spremembe limita, ki jih opravi banka, veljata 7. in 12. točka I. oddelka teh Posebnih pogojev.

3. Krijte računa

Imetnik kartice sme v okviru dogovorjenega limita dvigati gotovino na bančnih avtomatih, opravljati negotovinska plačila in polniti elektronsko denarnico samo v znesku, ki ga pokriva račun, h kateremu je bila izdana bančna kartica (z dobroimetjem in dovoljenimi prekoračitvami).

4. Obračun

4.1. Obremenitev računa

Z zneski, dvignjenimi z bančno kartico na bančnih avtomatih in plačanimi v okviru negotovinskega plačevanja, se obremeni račun in se o tem obvesti imetnik računa v dogovorjeni obliki. Če se pozneje izkaže, da imetnik računa za plačilo teh zneskov ni odgovoren, se obremenitev računa stornira.

4.2. Tuja valuta

Pri obračunavanju dvigov gotovine oziroma negotovinskega plačevanja na POS terminalih v tujini se porabljeni znesek v tuji valuti preračuna tako:

- pri nacionalnih valutah, ki so fiksno vezane na evro, po veljavnem fiksnem tečaju;
- pri valutah držav, ki niso članice Evropske denarne unije, po dnevnem prodajnem tečaju PayLife Bank GmbH.

Informacije o obračunskih tečajih (referenčnih menjalnih tečajih) dobite pri banki oziroma jih najdete tudi na spletni strani PayLife Bank GmbH. Obračun se izvede po vrednosti dneva, katerega je obračunski organ prejel obremenitev od tuje kreditne ustanove. Tečaj ter dan in višino tečaja se sporočijo imetniku računa v dogovorjeni obliki.

5. Napačna uporaba bančnega avtomata oziroma POS terminala

Če se je bančni avtomat večkrat napačno uporabil (na primer se je vnesla napačna številka), lahko bančni avtomat zaradi varnosti kartico zaseže in jo uniči.

Če se je za izvrševanje negotovinskega plačila predvideni POS terminal večkrat napačno uporabil (na primer se je vnesla napačna številka), lahko sodelavci pogodbenega podjetja kartico zasežejo in jo uničijo ali jo POS terminal avtomatično blokira.

III. Dodatna določila za plačevanje z elektronsko denarnico Quick

Za plačevanje z elektronsko denarnico Quick veljajo določila iz predhodnega II. oddelka, kolikor v nadaljevanju ni določeno drugače.

1. Elektronska denarnica:

Za elektronsko denarnico je potreben pomnilni medij. Tak medij je mikročip na bančni kartici. Elektronsko denarnico lahko napolnite z elektronskim denarjem v smislu avstrijskega Zakona o elektronskem denarju (BGBl./zvezni zakonski list I 2002/45). Imetnik kartice lahko v skladu z naslednjimi določili na tem mikročipu uredi in uporablja elektronsko denarnico Quick (v nadaljevanju „**elektronska denarnica**“).

2. Polnjenje elektronske denarnice

Imetnik kartice lahko elektronsko denarnico polni na terminalih, ki so označeni s simbolom za Quick.

Elektronska denarnica se lahko polni:

- z bančno kartico in osebno številko pri bančnih avtomatih z vključeno polnilno funkcijo Quick,
- z bančno kartico in osebno številko pri samopostrežnih terminalih za uporabo Quicka,
- z vplačilom v gotovini pri vsaki kreditni ustanovi s terminalom, ki omogoča polnjenje v sistemu Quick.

Na elektronsko denarnico je mogoče položiti največ 400,00 evrov. Imetnik kartice lahko položeni znesek odčitava pri polnjenju na terminalu in pri plačevanju na ustreznih blagajnah. Polnjenje elektronske denarnice na bančnih avtomatih in samopostrežnih terminalih je mogoče samo z bančnimi karticami s funkcijo POS.

Upoštevajte: Znesek, ki ga imetnik kartice položi na elektronsko denarnico, mu zmanjšuje znesek, s katerim razpolaga v okviru ponudbe Maestro pri POS terminalih.

3. Plačevanje z elektronsko denarnico

Z napolnjeno elektronsko denarnico se lahko do določenega zneska negotovinsko plačujejo blago in storitve pogodbenih podjetij pri blagajnah in avtomatih doma, ki so označeni s simbolom za Quick, ter v internetu brez vnosa osebne številke, brez podpisa ali druge identifikacije. Kreditna ustanova ni dolžna dokazati, da je bila plačilna transakcija avtentificirana, pravilno zapisana in knjižena in ni bila motena zaradi tehnične ali druge napake.

S potrdilom plačila na napravi, predvideni za posamezno plačilno transakcijo, imetnik kartice banki da nepreklicno navodilo, da pogodbenemu podjetju plača znesek, ki ga je pogodbeno podjetje zaračunalo, kolikor ta ne presega denarja, spravljenega v elektronski denarnici. Banka že zdaj sprejema navodilo.

4. Neinformiranje po izvršitvi ali odklonitvi plačilne transakcije

Imetnik računa in imetnik kartice lahko zneske, spravljene v elektronski denarnici, odčitavata pri bančnih avtomatih ali drugih terminalih. Drugih informacij o izvršitvi ali neizvršitvi plačilnih nalogov v breme dobroimetja Quick na kartici ne prejmeta ne imetnik računa niti imetnik kartice.

5. Plačevanje z elektronsko denarnico v internetu

Z elektronsko denarnico je omogočeno tudi spletno plačevanje. Za to imetnik kartice potrebuje primerno tehnično (na primer čitalnik čipov, terminal) in programsko opremo. Po želji bosta banka ali PayLife Bank imetnika kartice seznanila z ustreznimi proizvodi.

Imetnik kartice je upravičen, da blago in storitve pogodbenih podjetij, ki na svojih spletnih straneh ponujajo možnost plačila „@Quick“, plačuje negotovinsko do položenega zneska.

Sistem izvrši plačilne transakcije samo tedaj, če znesek na računu ni višji od zneska, spravljenega v elektronski denarnici.

Po vsaki transakciji mora imetnik kartice preveriti stanje svoje elektronske denarnice in ugotoviti, ali se ta sklada z izvršenimi transakcijami. Če ne, se mora povezati s pogodbenim podjetjem in zahtevati pojasnilo. Če se zadeva s tem ukrepom ne pojasni, mora morebitna nesoglasja in vse podatke o plačilnih transakcijah nemudoma sporočiti banki.

Kršitev te dolžnosti prijave pomeni obveznost nadomestila škode ali zmanjšanje zahtevkov za nadomestilo škode do banke.

Sistem v zvezi z elektronsko denarnico ponuja tudi možnost prikazovanja zadnjih plačil z elektronsko denarnico ter ukinjenih ali neveljavnih plačilnih transakcij.

6. Praznjenje elektronske denarnice

Elektronsko denarnico lahko spraznite

- pri bančnih avtomatih s polnilno funkcijo Quick na račun, kjer se znesek vpiše v dobro;
- pri samopostrežnih polnilnih terminalih s funkcijo Quick na račun, kjer se znesek vpiše v dobro;
- pri vsaki kreditni ustanovi, ki znesek izplača v gotovini.

Če elektronske denarnice zaradi poškodbe ni mogoče sprazniti ali uporabljati za plačila, je treba pri banki zahtevati vračilo zneska, ki je še spravljen v denarnici. Če se izkaže, da je bil v elektronski denarnici pred njeno neuporabnostjo spravljen znesek, se ta vpiše v dobro imetniku računa.

Banka lahko pri vsakem izplačilu gotovine preveri identiteto osebe, ki želi plačati z elektronsko denarnico.

7. Veljavnost elektronske denarnice

Veljavnost elektronske denarnice je enaka veljavnosti bančne kartice.

Po preteku veljavnosti elektronske denarnice ni mogoče več napolniti.

Opozorilo: Preden bančno kartico uničite, dvignite denar z elektronske denarnice ali tam še spravljeni znesek porabite za plačilo.

V elektronski denarnici spravljene zneske banka vrne tudi po prenehanju veljavnosti, če se vračilo uveljavi v roku treh let po prenehanju veljavnosti elektronske denarnice. Po tem roku ta zahtevek zastara.

8. Izguba elektronske denarnice

Če kartice ne najdete več (na primer v primeru izgube ali kraje), je tam spravljeni znesek izgubljen kot bi bila izgubljena tudi gotovina. Ti zneski se tudi ne vrnejo več.

Iz tehničnih razlogov banka elektronske denarnice ne blokira. Z blokado bančne kartice se ta ne more več uporabiti za polnjenje elektronske denarnice. Vendar pa je slejkoprej mogoče dvigati denar z elektronske denarnice do tam spravljenega zneska.

Imetnik kartice je zato obvezan, da elektronsko denarnico skrbno hrani. V elektronski denarnici spravljeni znesek je treba obravnavati kot gotovino. Tretja oseba lahko izginulo elektronsko denarnico uporablja ne da bi se morala identificirati, ne da bi morala vnesti osebno številko ali se podpisati.

IV. Samopostrežba

Z bančnimi karticami, ki jih je izdala banka, se lahko uporabljajo tu navedeni samopostrežni avtomati, ki jih daje na razpolago banka med poslovanim časom, pa tudi zunaj njega. Kolikor je tehnično mogoče, lahko imetnik kartice to ponudbo uporablja tudi pri drugih avstrijskih Raiffeisenovih bankah.

1. Bančni avtomati

Za bančne avtomate, ki so zunaj ponudbe Maestro na voljo v sami banki, veljajo določila iz II. oddelka. V primeru posebnih dogovorov glede dviganja denarja pri bančnih avtomatih v banki sami limiti, dovoljeni v okviru ponudbe Maestro, za to ne veljajo. Dvigi v okviru teh posebnih dogovorov se tudi ne všttevajo v maksimalni znesek, ki ga je mogoče dvigniti v okviru ponudbe Maestro. **To povečuje skupno tveganje imetnika računa v primeru zlorabe kartice.**

2. Tiskalnik bančnih izpiskov

Če se je stranka z banko dogovorila za uporabljanje tiskalnika bančnih izpiskov, velja:

Imetnik kartice lahko pri samopostrežnih avtomatih v banki z bančno kartico iztiska izpiske k računu, h kateremu je bila izdana bančna kartica.

Neglede na to možnost se bančni izpiski v posameznem primeru lahko stranki tudi pošljejo ali se shranijo pri banki, ki vodi strankin račun. Po določenem številu transakcij na računu oziroma po treh mesecih po tem, ko je bil iztiskan zadnji bančni izpisek, se avtomatično iztiska izpisek, ki ga je mogoče dobiti pri okencu banke ali se stranki pošlje (po dogovoru z imetnikom računa). Pošljejo oziroma pri okencu shranijo se tudi morebitne priloge h knjiženjim na računu in izpisek o letnem zaključku.

Banka ne odgovarja za škodo zaradi prepozne, nestrokovnega ali opuščene dviga ali vročitve bančnih izpiskov. Z dvigom/odčitanjem prek tiskalnika bančnih izpiskov, vsekakor pa s pretekom šestih tednov po razpoložljivosti izpiskov, začnejo veljati posledice vročitve in teči morebitni reklamacijski roki za vročena pojasnila in sporočila banke. Imetnik računa je obvezan, da bančne izpiske redno dviga/odčitava pri tiskalniku bančnih izpiskov.

3. Samopostrežni terminali za vplačila, nakazila in odčitavanje računov

Z bančnimi karticami lahko uporabljate v banki postavljene terminale za vplačila, odčitavanje računov (vključno z izvršenimi transakcijami in rezerviranimi nalogi) ter nakazila. Za dajanje nalogov za nakazilo prek samopostrežnega terminala je dodatno potreben vnos osebne številke.

Vplačila prek samopostrežnega terminala se – neglede na prvo preverjanje, ki ga izvede terminal – sprejemajo samo s pridržkom poznejše preverbe pristnosti vplačanih bankovcev.

Stanje računa, ki se prikaže pri odčitavanju računa pri terminalu, lahko vsebuje gibanja na računu, ki so označena kot neobvezujoče napovedi in ki jih je – četudi zadevajo dobropise – kadarkoli mogoče stornirati. Obvezujoči so samo po dogovoru pisno ali elektronsko razpoložljivi bančni izpiski.

Vsi nalogi za nakazilo, ki jih prejme banka prek samopostrežnega terminala z uporabo bančne kartice in osebne številke, se izvršijo v breme imetnika računa, če je račun ustrezno pokrit in se ne prekorači za take naloge dogovorjeni limit. 8. točka I. oddelka teh Posebnih pogojev velja tudi za to funkcijo. Za take naloge za nakazilo limiti, dogovorjeni z imetnikom računa za ponudbo Maestro, ne veljajo.

V. Druge funkcije bančne kartice

Bančne kartice se uporabljajo tudi kot dokazilo za upravičenost dvigovanja pri okencu shranjene pošte. Banka ni obvezana, da pred izročitvijo pošte zahteva še druga dokazila za identifikacijo.

Bančne kartice, ki jih mora imetnik kartice podpisati, se uporabljajo tudi za preverjanje podpisov na nalogih, ki jih je imetnik kartice osebno dal banki. Če imetnik kartice dvigne gotovino pri drugi banki kot tisti, ki je izdala kartico, bo banka, ki gotovino izplačuje, s pomočjo take bančne kartice preverila podpis imetnika kartice.

Za druge funkcije bančne kartice (na primer za dostop do sefa) se dogovorita banka in stranka posebej.